

# Chat-Verläufe richtig sichern

Damit bei Chat-Verläufen keine wichtigen Beweise verloren gehen, helfen fünf einfache Regeln. Sie gelten für WhatsApp, Telegram, Signal, iMessage und andere Messenger.

1

## Nichts löschen, nichts „aufräumen“

Löschen Sie keine Nachrichten, auch keine einzelnen oder unangenehmen. Nutzen Sie keine „Cleaner“- oder Speicherplatz-Apps. Jede Löschung kann Beweismaterial unwiederbringlich vernichten und die Glaubwürdigkeit des gesamten Verlaufs beschädigen.

2

## Das Original-Gerät aufbewahren

Bitte lassen Sie das Gerät zunächst unverändert: nicht verkaufen, nicht zurücksetzen, nicht zur Reparatur geben, nicht auf ein neues Gerät wechseln. Stimmen Sie solche Schritte vorher mit Ihrer Kanzlei ab. Auch nach einem Export bleibt das Original wichtig, falls später Zweifel an der Echtheit aufkommen.

3

## Exportieren, nicht abfotografieren

Nutzen Sie, wenn möglich, die Export-Funktion Ihres Messengers:

WA

**WhatsApp:** Chat öffnen, Menü (drei Punkte), Mehr, Chat exportieren (Android); auf dem iPhone den Chat-Namen antippen, Chat exportieren.

IG

**Instagram:** Accounts Center, „Deine Informationen und Berechtigungen“, Export erstellen und zu Gerät exportieren. Bereitstellung kann Stunden bis Tage dauern.

TG

**Telegram:** In der Desktop-App einzelne Chats oder das ganze Konto als HTML exportieren.

TT

**TikTok:** Kontoeinstellungen, „Daten herunterladen“. Bereitstellung kann länger dauern.

SC

**Snapchat:** Webportal „Meine Daten“ ([accounts.snapchat.com](https://accounts.snapchat.com)), Export anfordern.

Wo es keine Export-Funktion gibt, ist das Original-Gerät entscheidend. Geben Sie die Datei unverändert weiter: nicht umbenennen, nicht neu abspeichern, nicht bereinigen.

Ergänzend dürfen Screenshots der wichtigsten Nachrichten sein (ganzer Bildschirm, gleiches Gerät), sie ersetzen aber nicht den Export.

4

## Vollständig sichern, nichts vorauswählen

Sichern Sie den ganzen Chat, nicht nur die Stellen, die Ihnen wichtig erscheinen. Übergeben Sie Ihrer Kanzlei am besten den vollständigen Export, statt einzelne Nachrichten weiterzuleiten, dabei geht der Zusammenhang verloren.

5

## Zeitnah handeln

Sichern Sie Chats möglichst früh. Selbstlöschende Nachrichten verschwinden nach Ablauf der Frist endgültig.

Kanzleistempel

### Fragen zu Ihrem konkreten Fall?

Wenden Sie sich gern an Ihre Kanzlei.